

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de LABORATORIO ESCUREDO, se caracteriza por una permanente dedicación a la mejora de la calidad de nuestros servicios y a la obtención de la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Esta dedicación debe ser constante y debe implicar los mayores esfuerzos a fin de proporcionar a nuestros clientes la confianza necesaria que demuestre que nuestros servicios cumplen con el nivel de calidad deseado por ellos.

Los clientes, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total de los servicios contratados.

La política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad mejorando continuamente el resultado de los trabajos, el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes.

Laboratorio Escuredo establece como uno de los máximos exponentes de su política de calidad el mantenimiento de la confidencialidad y la imparcialidad absoluta de todos los datos, documentos, resultados analíticos y situaciones de las que se ha tenido conocimiento, derivadas de la relación laboral. Así pues, los datos de carácter personal de nuestros clientes formarán parte de un archivo de nuestra empresa cuya finalidad es gestionar la relación del negocio y/o informarle de cuestiones vinculadas a nuestros servicios y prestaciones profesionales. Estos datos serán conservados mientras la relación de contacto profesional siga vigente y justificada por la finalidad que se captaron, sin que sean transmitidos a terceras personas

Entre los objetivos a destacar por LABORATORIO ESCUREDO está el haber conseguido unos altos índices de precisión y fiabilidad en los métodos analíticos aplicados. Para ello no se han escatimado esfuerzos ni recursos en la implementación de ejercicios intercalibración externos.

A consecuencia de la situación actual, se han implementado medidas para prevenir el contagio del covid-19 tanto para los clientes como para los empleados.

Para conseguir los objetivos anteriormente expuestos, LABORATORIO ESCUREDO, establece un Sistema de Gestión de Calidad documentado en un Manual y en los procedimientos correspondientes, en conformidad a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, que aseguran que los requisitos de nuestros clientes, los legales y reglamentarios han sido determinados y se adquiere el compromiso de su cumplimiento.

Gerencia controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer. Asimismo, invita a todo el personal a la participación, para conseguir una mejora continua y una total identificación con la política de calidad.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión de la calidad se delegue en el Responsable de Calidad, la responsabilidad última de obtenerla recae en todos nosotros, ya que es fundamental la participación de todo el personal. Por todo esto Gerencia, garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar la calidad exigida por nuestros clientes.

Con el fin de seguir en esta línea, LABORATORIO ESCUREDO revisará cada año dicha política, para que esté siempre actualizada con los requisitos de nuestros clientes.

LABORATORIOS ESCUREDO

A 09 de mayo de 2023

Gerencia